



БОНУСНАЯ ПРОГРАММА АО «АЛТАЙЭНЕРГОСБЫТ»

1. ИНФОРМАЦИЯ О ДОКУМЕНТЕ

Краткое описание документа	Настоящий документ определяет порядок применения и условия Бонусной программы АО «Алтайэнергосбыт»
-----------------------------------	--

СОДЕРЖАНИЕ

1. ИНФОРМАЦИЯ О ДОКУМЕНТЕ	1
2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТЕРМИНОВ И СОКРАЩЕНИЙ	1
3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	1
4. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ, РЕГИСТРАЦИИ И ЗАМЕНЫ БОНУСНЫХ КАРТ	2
5. УСЛОВИЯ НАЧИСЛЕНИЯ И СПИСАНИЯ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ	3
6. ОБМЕН И ВОЗВРАТ ТОВАРА	4
7. ПРИЛОЖЕНИЕ №1 ФОРМА АНКЕТЫ ДЕРЖАТЕЛЯ БОНУСНОЙ КАРТЫ	6
8. ПРИЛОЖЕНИЕ №2 ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ НА ЗАМЕНУ, ПОВТОРНУЮ ВЫДАЧУ БОНУСНОЙ КАРТЫ.....	7

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТЕРМИНОВ И СОКРАЩЕНИЙ

Наименование термина	Сокращение	Определение термина (расшифровка сокращения)
Бонусная программа	БП	Программа лояльности для клиентов АО «Алтайэнергосбыт», предусматривающая использование системы накопления бонусных баллов, которые могут быть использованы в качестве скидки при покупке розничных товаров (в наличии и под заказ), а также сопутствующих услуг.
Бонусная карта	БК	Пластиковая карта, оформленная согласно фирменному стилю АО «Алтайэнергосбыт», с уникальным штрих-кодом, размещённом на обратной стороне Карты, дающая возможность участнику Бонусной программы накапливать бонусные баллы, которые могут быть использованы в качестве скидки на сумму имеющихся на виртуальном бонусном счёте баллов.
Общество/ компания		АО «Алтайэнергосбыт»
Клиент		Физическое лицо, обратившееся в АО «Алтайэнергосбыт» с целью приобретения розничных товаров (в наличии и под заказ), а также сопутствующих услуг.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Настоящий документ определяет условия Бонусной программы Общества при реализации розничных товаров (в наличии и под заказ), а также сопутствующих услуг в



клиентских офисах Общества, а именно правила выдачи бонусных карт, начисления и списания бонусных баллов по бонусным картам.

3.2. Действие Бонусной программы АО «Алтайэнергосбыт» распространяется на все товарные позиции и сопутствующие услуги, представленные в утверждённом прайс-листе Общества.

3.3. Использование бонусных карт для получения наличных денежных средств невозможно.

3.4. АО «Алтайэнергосбыт» имеет право в одностороннем порядке изменять условия Бонусной программы без уведомления держателей бонусных карт.

3.5. Действие Бонусной программы АО «Алтайэнергосбыт» распространяется на клиентов - физических лиц.

3.6. Информация об условиях Бонусной программы размещается на сайте www.altaiensb.com.

4. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ, РЕГИСТРАЦИИ И ЗАМЕНЫ БОНУСНЫХ КАРТ

4.1. Бонусная карта выдаётся клиенту - физическому лицу во всех клиентских офисах АО «Алтайэнергосбыт»:

4.1.1. бесплатно - при единоразовой покупке розничных товаров (в наличии и под заказ) и/или сопутствующих услуг на сумму от 2500 руб. включительно наличным или безналичным способом;

4.1.2. на платной основе - общей стоимостью 100 руб. с НДС, не зависимо от факта покупки либо суммы покупки розничных товаров (в наличии и под заказ) и/или сопутствующих услуг.

4.2. Карты выдаются на кассовых узлах во всех клиентских офисах Общества.

4.3. В случае выдачи Карты на условиях п.4.1.1, на виртуальный счёт бонусной карты начисление бонусных баллов от первоначальной покупки не производится, при этом сумма покупки учитывается для накопления в целях повышения уровня участия согласно п.5.2.

4.4. В случае выдачи Карты на условиях п.4.1.2, на виртуальный счёт бонусной карты начисление бонусных баллов от покупки самой Карты не производится, начисление баллов и накопления в целях повышения уровня участия осуществляются с дальнейших покупок на условиях согласно п.5.2.

4.5. Для регистрации бонусной карты, при любом условии выдачи, указанном в п.4.1.1-4.1.2, клиенту необходимо заполнить Анкету держателя бонусной карты (далее – Анкета) согласно Приложению №1 с предоставлением следующих данных: ФИО, контактный телефон, email, дата рождения. Анкета заполняется клиентом в бумажном виде собственноручно.

4.6. Анкета принимается к регистрации при заполнении всех обязательных полей Анкеты.

4.7. В случае не предоставления обязательных данных компания оставляет за собой право приостановить регистрацию клиента в Бонусной программе.

4.8. Данные, указанные в п.4.5, будут использованы АО «Алтайэнергосбыт» в целях реализации Бонусной программы.

4.9. В рамках получения и регистрации бонусной карты клиент предоставляет АО «Алтайэнергосбыт» согласие на обработку персональных данных, указанных в п.4.5, для целей, указанных в п.4.8.

4.10. Замена, повторная выдача бонусных карт в случае утраты Карты, механических повреждений карты, делающих невозможным её физическое использование, единоразово осуществляется клиенту бесплатно на основании письменного заявления клиента по форме



согласно Приложению №2. При этом, утраченная или повреждённая Карта, взамен которой осуществляется выдача новой, автоматически считается аннулированной.

4.11. Замена, повторная выдача бонусных карт в случае утраты Карты, механических повреждений карты, делающих невозможным её физическое использование, в случае повторного обращения клиента (более 1 раза) осуществляется на условиях п.4.1.1-4.1.2. При этом, утраченная или повреждённая Карта, взамен которой осуществляется выдача новой, автоматически считается аннулированной.

4.12. Выдача бонусных карт осуществляется во всех клиентских офисах АО «Алтайэнергосбыт» по адресам, расположенным на сайте www.altaiensb.com.

5. УСЛОВИЯ НАЧИСЛЕНИЯ И СПИСАНИЯ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ

5.1. В рамках действия Бонусной программы на виртуальный бонусный счёт БК клиента начисляются бонусные баллы номиналом: 1 бонус = 1 рубль.

5.2. Правила начисления бонусных баллов:

5.2.1. Правила начисления бонусных баллов при покупке товаров/ услуг подразделяются по уровням участия:

Таблица 1

Уровень участия	Процент начисления	Накопленная сумма покупок в течение календарного квартала, руб.
1	2	3
Базовый	5%	До 10 000
Стандартный	10%	От 10 001 до 50 000
Повышенный	15%	От 50 001 и более

Минимальный процент начисления бонусных баллов составляет 5%.

5.2.2. В случае выдачи Карты на условиях п.4.1.1, первоначальный уровень участия определяется суммой покупки (при этом, минимальная сумма покупки для выдачи БК 2500 руб.).

5.2.3. В случае выдачи Карты на условиях п.4.1.2, первоначальный уровень участия «Базовый», и процент начисления бонусных баллов составляет 5%.

5.2.4. Уровень участия с более высоким процентом начисления присваивается БК одновременно в момент накопления суммы покупок согласно шкале, указанной в ст. 3 Таблицы 1 п.5.2.1, в течение одного календарного квартала и действует с момента накопления до окончания календарного квартала, следующего за кварталом, в котором был присвоен уровень участия с более высоким процентом начисления.

5.2.5. При условии достижения идентичного накопления суммы покупок в рамках шкалы, указанной в ст. 3 Таблицы 1 п.5.2.1, в течение календарного квартала, следующего за кварталом, в котором был присвоен уровень участия с более высоким процентом начисления, уровень участия сохраняется.

5.2.6. При условии повышения накопления суммы покупок согласно шкале, указанной в ст. 3 Таблицы 1 п.5.2.1, в течение календарного квартала, следующего за кварталом, в котором был присвоен уровень участия с более высоким процентом начисления, уровень участия повышается в зависимости от накопленной суммы покупок (максимально 15%).

5.2.7. При условии снижения накопления суммы покупок согласно шкале, указанной в ст. 3 Таблицы 1 п.5.2.1, в течение календарного квартала, следующего за кварталом, в котором был присвоен уровень участия с более высоким процентом начисления, уровень участия снижается в зависимости от накопленной суммы покупок (минимально 5%).



5.2.8. При условии не совершения покупок в течение календарного квартала, следующего за кварталом, в котором был присвоен уровень участия с более высоким процентом начисления, уровень участия снизится до «Базовый», и процент начисления бонусных баллов составляет 5%.

5.2.9. В течение 1 (одного) рабочего дня до Дня рождения, в День рождения и в течение 1 (одного) рабочего дня после Дня рождения клиента (согласно данным, указанным в п.4.5) клиенту предоставляется максимальный процент начисления бонусов по БК в размере 15%.

5.3. Бонусные баллы начисляются на продажи, осуществлённые наличным или безналичным способом.

5.4. Бонусные баллы на акционный товар (товар со скидкой) не начисляются, при этом сумма покупки акционного товара (товара со скидкой) после применения скидки учитывается для накопления в целях повышения уровня участия согласно п.5.2, если иное не предусмотрено условиями акции.

5.5. Бонусные баллы начисляются в течение 30 (тридцати) календарных дней после даты покупки.

5.6. Клиент при совершении покупки самостоятельно принимает решение об использовании бонусов: дальнейшее накопление, частичное списание при оплате товара/ услуги, полное использование бонусов для расчёта за приобретенный товар/ услугу.

5.7. Клиент имеет право оплачивать бонусами до 100% стоимости товара/ услуги, но не менее 1 (одного) рубля за каждую покупку. В этом случае стоимость покупки будет равняться 1 (одному) рублю, то есть с бонусного счёта клиента будет списана стоимость покупки за минусом одного балла. При этом, сумма к оплате денежными средствами по товарному чеку, которую клиент обязан заплатить помимо бонусных баллов за приобретаемый товар/ услугу наличным или безналичным способом, будет составлять 1 (один) рубль.

5.8. Для расчёта суммы, подлежащей оплате денежными средствами по товарному чеку, из суммы по чеку вычитается сумма списываемых баллов.

5.9. Количество списываемых бонусных баллов вычисляется по каждому товару/ услуге в товарном чеке отдельно. Для вычисления количества списываемых бонусных баллов по каждому наименованию в товарном чеке, сумма списываемых бонусных баллов по каждому наименованию распределяется пропорционально от суммы в товарном чеке, и отображается в чеке как скидка.

5.10. Количество начисленных бонусных баллов вычисляется по каждому товару/ услуге в товарном чеке отдельно с применением общего процента начисления бонусных баллов согласно п.5.2.

5.11. В случае частичного списания бонусных баллов при оплате товара/ услуги либо 100% оплаты товара/ услуги бонусными баллами, согласно п.5.7, бонусные баллы не начисляются.

5.12. Бонусные баллы за покупки действительны в течение 1 (одного) года с момента начисления.

6. ОБМЕН И ВОЗВРАТ ТОВАРА

6.1. Обмен и возврат товаров, приобретённых за бонусные баллы/ с частичным списанием бонусных баллов, осуществляется в общем порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

6.2. При возврате товара, приобретённого за бонусные баллы/ с частичным списанием бонусных баллов, использованные (списанные) бонусы возвращаются на бонусную карту в



течение 3 (трёх) календарных дней с момента возврата товара. При этом сумма денежных средств и количество бонусных баллов, подлежащих возврату, рассчитываются согласно п.5.8-5.9.

6.3. При возврате товара, за покупку которого были начислены бонусные баллы, начисленные бонусы списываются с бонусной карты в течение 3 (трёх) календарных дней. При этом количество бонусных баллов, подлежащих списанию, рассчитываются согласно п.5.10.

**Форма Анкеты держателя бонусной карты АО «Алтайэнергосбыт»**

1. **ФИО*** _____
2. **Дата рождения*** _____
3. **Контактный телефон*** _____
4. **Email*** _____

Своей подписью я подтверждаю, что разрешаю АО «Алтайэнергосбыт», 656049, г. Барнаул, ул. Интернациональная, 122, ИНН 2224103849, осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение моих персональных данных, указанных в настоящей Анкете, а именно: фамилию, имя, отчество, дату рождения, контактный телефон, email, в целях реализации Бонусной программы АО «Алтайэнергосбыт». Настоящим выражаю своё согласие на получение рекламно-информационных сообщений, в том числе сообщений о специальных предложениях, рекламных акциях компании. Согласие может в любой момент быть мной отозвано путём направления в адрес компании письменного уведомления.

Подписывая настоящую Анкету, я подтверждаю, что все сведения, указанные в Анкете, являются точными и достоверными на дату заполнения.

С условиями Бонусной программы АО «Алтайэнергосбыт» ознакомлен(а).

Поля, отмеченные *, обязательны для заполнения.

Подпись _____

Дата _____



Форма Заявления клиента на замену/ повторную выдачу бонусной карты

Я _____ прошу
осуществить повторную выдачу бонусной карты участника Бонусной программы
АО «Алтайэнергосбыт» в связи с _____
(указать причину)
Бонусную карту участника Бонусной программы АО «Алтайэнергосбыт»
номер _____ прошу считать не действительной.
(заполняется сотрудником АО «Алтайэнергосбыт»)

Подпись _____

Дата _____