

ПРАВИЛА

участия в акции «Оплати и победи!» для пользователей сервиса «Личный кабинет клиента» физических лиц - клиентов АО «Алтайэнергосбыт» (далее – Правила)

1. Общие положения

1.1. Настоящая акция является стимулирующим мероприятием (далее – Акция), направленным на увеличение количества активных пользователей сервиса «Личный кабинет клиента» физического лица (далее – ЛКК) АО «Алтайэнергосбыт» (далее – Организатор), размещённого на официальном сайте компании по адресу <https://lkfl.altaiensb.ru/>.

1.2. Акция не является лотереей и не попадает под действие Федерального закона от 11.11.2003 №138-ФЗ «О лотереях».

1.3. Принимая участие в Акции, Участники полностью соглашаются с настоящими Правилами проведения Акции.

2. Сведения об Организаторе Акции

2.1. Акционерное общество «Алтайэнергосбыт» (АО «Алтайэнергосбыт»), юридический адрес: 656038, Россия, Алтайский край, г. Барнаул, Обской бульвар, 30, ИНН 2224103849, ОГРН 1062224065166.

2.2. Вся информация об Организаторе Акции, о правилах и сроках проведения Акции, о количестве Призов, сроках и порядке их получения, результатах Акции будет размещена в сети Интернет на официальном сайте АО «Алтайэнергосбыт» по адресу www.altaiensb.ru, в разделе «Населению», подразделе «Акция «Оплати и победи!».

3. Термины и определения, используемые в Правилах Акции

Организатор – юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации, организующее проведение Акции. Организатором Акции является АО «Алтайэнергосбыт», юридический адрес: 656038, Россия, Алтайский край, г. Барнаул, Обской бульвар, 30, ИНН 2224103849, ОГРН 1062224065166.

Клиент – дееспособное физическое лицо, являющееся потребителем коммунальной услуги по электроснабжению, предоставляемой АО «Алтайэнергосбыт», и имеющее лицевой счёт АО «Алтайэнергосбыт», владеющее энергопринимающими устройствами, расположенными на территории Алтайского края и Республики Алтай.

Участник – клиент, соответствующий требованиям, указанным в Правилах, совершивший необходимые действия для участия в Акции согласно настоящим Правилам, выполнивший условия п.5.3 настоящих Правил.

Личный кабинет клиента (физического лица) – электронный сервис АО «Алтайэнергосбыт», предназначенный для дистанционного обслуживания клиентов – физических лиц. Сервис доступен по ссылке <https://lkfl.altaiensb.ru/>, является общедоступным и бесплатным.

Победитель – Участник Акции, определённый в качестве победителя с помощью интернет-генератора случайных чисел из реестра Участников Акции, выполнивший условия п.5.3 настоящих Правил.

Приз – подарок, который получает Победитель Акции.

4. Сроки проведения Акции:

4.1. Акция проводится в период с 01 апреля 2024 г. по 31 января 2025 г. Общий срок включает в себя:

4.1.1. Период выполнения Участниками Акции действий согласно п.5.3 настоящих Правил:

- с 01 апреля 2024 г. по 10 июля 2024 г. (по итогам 2-ого квартала 2024 г.);
- с 01 июля 2024 г. по 10 октября 2024 г. (по итогам 3-его квартала 2024 г.);
- с 01 октября 2024 г. по 10 января 2025 г. (по итогам 4-ого квартала 2024 г.).

4.1.2. Период определения Победителей согласно п.6.2 настоящих Правил:

- с 11 июля 2024 г. по 25 июля 2024 г. (по итогам 2-ого квартала 2024 г.);
- с 11 октября 2024 г. по 25 октября 2024 г. (по итогам 3-его квартала 2024 г.);
- с 11 января 2025 г. по 25 января 2025 г. (по итогам 4-ого квартала 2024 г.).

4.1.3. Период передачи Призов согласно п.6.9 настоящих Правил:

- с 26 июля 2024 г. по 31 июля 2024 г. (по итогам 2-ого квартала 2024 г.);
- с 26 октября 2024 г. по 31 октября 2024 г. (по итогам 3-его квартала 2024 г.);
- с 26 января 2025 г. по 31 января 2025 г. (по итогам 4-ого квартала 2024 г.).

5. Условия участия в Акции:

5.1. Акция проводится на территории РФ (Алтайский край, Республика Алтай).

5.2. Акция распространяется на граждан – потребителей электроэнергии, владеющих энергопринимающими устройствами, расположенными на территории Алтайского края и Республики Алтай, находящихся на обслуживании АО «Алтайэнергосбыт», кроме сотрудников АО «Алтайэнергосбыт».

5.3. Для участия в Акции необходимо:

В период с 01 апреля 2024 г. по 31 декабря 2024 г.:

5.3.1. Зарегистрироваться в сервисе «Личный кабинет клиента» для потребителей – физических лиц на корпоративном сайте АО «Алтайэнергосбыт», расположенном по адресу <https://lkfl.altaiensb.ru/>, (либо в мобильном приложении «Мой Алтайэнергосбыт») либо по состоянию на 24:00 30 июня 2024 г. (по итогам 2-ого квартала 2024 г.), на 24:00 30 сентября 2024 г. (по итогам 3-

его квартала 2024 г.), на 24:00 31 декабря 2024 г. (по итогам 4-ого квартала 2024 г.) быть уже ранее зарегистрированным пользователем ЛКК. К учётной записи пользователя должно быть подключено не менее 1 (одного) лицевого счёта.

В период с 01 апреля 2024 г. по 10 января 2025 г.:

5.3.2. В сервисе «Личный кабинет клиента» для абонентов-физических лиц на корпоративном сайте АО «Алтайэнергосбыт», расположенном по адресу <https://lkfl.altaiensb.ru/>, (либо в мобильном приложении «Мой Алтайэнергосбыт») произвести онлайн оплату за услуги энергоснабжения: в период с 01 апреля 2024 г. по 10 июля 2024 г. (по итогам 2-ого квартала 2024 г.), с 11 июля 2024 г. по 10 октября 2024 г. (по итогам 3-его квартала 2024 г.), с 11 октября 2024 г. по 10 января 2025 г. (по итогам 4-ого квартала 2024 г.).

5.3.3. При производстве онлайн оплаты согласно п.5.3.2 подтвердить своё согласие на принятие участия в Акции, проставив отметку в соответствующем поле, расположенном под формой оплаты;

5.3.4. По состоянию на 24:00 10 июля 2024 г. (по итогам 2-ого квартала 2024 г.), на 24:00 10 октября 2024 г. (по итогам 3-его квартала 2024 г.), на 24:00 10 января 2025 г. (по итогам 4-ого квартала 2024 г.) не иметь задолженности за потреблённую электроэнергию, стоимость которой предъявлена к оплате Организатором Акции в счёте за июнь 2024 г. (по итогам 2-ого квартала 2024 г.), за сентябрь 2024 г. (по итогам 3-его квартала 2024 г.), за декабрь 2024 г. (по итогам 4-ого квартала 2024 г.) соответственно (с учётом всех ранее начисленных задолженностей за предыдущие периоды, при наличии таковых, а также пени).

5.4. Призы, указанные в п.6.4 настоящих Правил, получают Участники Акции, определённые в качестве Победителей с помощью интернет-генератора случайных чисел, выполнившие условия п.5.3 настоящих Правил, с учётом того, что общий объём призового фонда составляет не более 750 (семьсот пятидесяти) призов (по 250 (двести пятьдесят) призов в каждом квартале), согласно п.6.4 Правил. Порядок получения Призов производится в соответствии с разделом 6 настоящих Правил.

6. Порядок получения Призов

6.1. Организатор ведёт электронный реестр Участников.

6.2. Определение Победителей Акции осуществляется по итогам квартала в срок: до 25 июля 2024 г. (по итогам 2-ого квартала 2024 г.), до 25 октября 2024 г. (по итогам 3-его квартала 2024 г.), до 25 января 2025 г. (по итогам 4-ого квартала 2024 г.).

6.3. Победителями Акции могут стать Участники, выполнившие все условия Акции, согласно п.5.2-5.3 настоящих Правил.

6.4. Количество призов определяется Организатором и составляет 750 (семьсот пятьдесят) призов (по 250 (двести пятьдесят) призов в каждом квартале) по 638 (шестьсот тридцать восемь) руб., которые будут начислены Победителям Акции на лицевой счёт, согласно условиям, указанным в п.5.2-5.4, в счёт будущей оплаты за электроэнергию.

6.5. Приз в размере 638 (шестьсот тридцать восемь) руб. является денежным эквивалентом потребления 100 (ста) кВт·ч, исходя из стоимости 1 (одного) кВт·ч, равной 6,38 руб. За эталон для расчёта принят одноставочный тариф на электроэнергию (не дифференцированный по зонам суток) для населения в зоне деятельности АО «Алтайэнергосбыт» в качестве гарантирующего поставщика электроэнергии, действующий в Республике Алтай, для городского населения, за исключением населения, проживающего в домах, оборудованных в установленном порядке стационарными электроплитами и (или) электроотопительными установками, с 01.01.2024 по 30.06.2024 (согласно Приказу Комитета по тарифам Республики Алтай от 29.11.2023 №49/5 «Об установлении цен (тарифов) на электрическую энергию для населения и приравненных к нему категорий потребителей на территории Республики Алтай на 2024 год и о признании утратившим силу приказа Комитета по тарифам Республики Алтай от 16 ноября 2022 №34/36»). Эталон для расчёта в течение срока действия Акции изменению не подлежит.

Общий призовой фонд составляет 478 500 (четыреста семьдесят восемь тысяч пятьсот) руб.

6.6. Для проведения розыгрыша Призов по итогам квартала лицевые счета всех Участников Акции переносятся в реестр, и им присваивается порядковый номер. Определение Победителей производится в автоматическом режиме посредством интернет-генератора случайных чисел согласно п.5.4 настоящих Правил.

6.7. Розыгрыш Призов, указанных в п.6.4-6.5 настоящих Правил, проводится по итогам квартала в период с 11 июля 2024 г. по 25 июля 2024 г. (по итогам 2-ого квартала 2024 г.), в период с 11 октября 2024 г. по 25 октября 2024 г. (по итогам 3-его квартала 2024 г.), в период с 11 января 2025 г. по 25 января 2025 г. (по итогам 4-ого квартала 2024 г.) среди всех Участников, выполнивших условия п.5.2-5.3. Всего будет произведено 3 (три) розыгрыша, в каждом из которых будет разыграно по 250 (двести пятьдесят) Призов, указанных в п.6.4-6.5 настоящих Правил.

6.8. Организатор уведомляет Победителей о победе в Акции посредством направления уведомления в ЛКК, расположенном по адресу <https://lkfl.altaiensb.ru/>, или email-сообщения на электронный адрес, указанный и подтверждённый Участником при регистрации в ЛКК, или sms-сообщения на номер мобильного телефона, указанный и подтверждённый Участником при регистрации в ЛКК, на усмотрение Организатора в срок до 31 июля 2024 г. (по итогам 2-ого квартала 2024 г.), до 31 октября 2024 г. (по итогам 3-его квартала 2024 г.), до 31 января 2025 г. (по итогам 4-ого квартала 2024 г.).

6.9. Передача призов, а именно начисление суммы выигрыша, указанного в п.6.4-6.5 настоящих Правил, осуществляется на лицевой счёт, согласно условиям, указанным п.5.2-5.3, в счёт будущей оплаты за электроэнергию в срок до 31 июля 2024 г. (по итогам 2-ого квартала 2024 г.), до 31 октября 2024 г. (по итогам 3-его квартала 2024 г.), до 31 января 2025 г. (по итогам 4-ого квартала 2024 г.).

6.10. Результаты Акции будут опубликованы на официальном сайте АО «Алтайэнергосбыт» по адресу www.altaiensb.ru, в разделе «Населению»,

подразделе «Акция «Оплати и победи!» в срок до 31 июля 2024 г. (по итогам 2-ого квартала 2024 г.), до 31 октября 2024 г. (по итогам 3-его квартала 2024 г.), до 31 января 2025 г. (по итогам 4-ого квартала 2024 г.) Публикации подлежат только номера лицевых счетов клиентов - Победителей Акции.

6.11. Призы наличными денежными средствами не выдаются.

6.12. Приз зачисляется одной суммой, разделение на несколько лицевых счетов не осуществляется.

6.13. Организатор не использует процедуры и алгоритмы, которые позволяют предопределить результат проведения розыгрыша Призов Акции до начала такого розыгрыша. Определение Победителей Акции, получающих Призы, производится с использованием рандомного (случайного) способа выявления Победителей, предусмотренного п.5.4, 6.6 настоящих Правил.

7. Информирование об Акции

7.1. В период с 01 апреля 2024 г. по 31 января 2025 г. посредством различных каналов коммуникации и СМИ Организатором сообщается о проведении акции «Оплати и победи!» для абонентов - физических лиц. Полная информация об Организаторе Акции, о правилах и сроках проведения Акции, о количестве призов, сроках и порядке их получения, результатах Акции будет размещена в сети Интернет на официальном сайте АО «Алтайэнергосбыт» по адресу www.altaiensb.ru, в разделе «Населению», подразделе «Акция «Оплати и победи!» с 01 апреля 2024 г. по 31 января 2025 г.

8. Права и обязанности сторон

8.1. Участник Акции вправе требовать от Организатора Акции получения информации об Акции в соответствии с Правилами Акции.

8.2. Участники Акции обязаны выполнять все действия, связанные с участием в Акции и получением Призов, в установленные Правилами Акции сроки и порядке.

8.3. Организатор вправе досрочно прекратить проведение Акции и/ или изменить её условия, опубликовав соответствующее сообщение в источниках, указанных в п.2.2 Правил, уведомив публично о таком прекращении/ изменении.

8.4. Организатор Акции не вправе предоставлять информацию об Участнике Акции третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

8.5. Организатор не несёт ответственность за: неисполнение (несвоевременное исполнение) Участниками Акции обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами; правильность, точность и достоверность персональных данных, контактной и иной информации, которую Участники Акции указали при регистрации в ЛКК по адресу <https://lkfl.altaiensb.ru/>, а равно за невозможность в связи с этим связаться с Победителями по указанной ими контактной информации, по причинам, не зависящим от Организатора, а также по причинам, связанным с качеством работы операторов связи (но не ограничиваясь этим).

8.6. Организатор Акции оставляет за собой право не отвечать на жалобы, обращения Участников, поступающие с оскорблениями или в нецензурной форме.

8.7. Участники, признанные обладателями Призов Акции, могут по просьбе Организатора принимать участие в интервьюировании, фото- и видеосъёмке в связи с признанием обладателями соответствующих Призов без выплаты за это дополнительного вознаграждения и при условии предоставления Организатору права на использование их имени, фамилии, фото- и видеоматериалов с их участием при распространении рекламной информации об Акции. Имущественные авторские (смежные) права на полученные фото- и видеоматериалы принадлежат Организатору.

8.8. Принимая участие в Акции согласно п.5.3, Участник обязуется указывать точные актуальные (достоверные) данные, а также, действуя своей волей и в своем интересе, даёт согласие Организатору на обработку своих персональных данных с использованием средств автоматизации и (или) без использования таких средств на следующих условиях: персональные данные будут использоваться Организатором исключительно в целях проведения Акции и не будут предоставляться никаким третьим лицам для целей, не связанных с Акцией.

8.9. Согласие даётся Участником на совершение следующих действий с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, доступ, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение в целях сбора аналитических данных в случаях и объёме, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

8.10. Перечень персональных данных, на обработку которых Участник даёт согласие:

8.10.1. фамилия, имя, отчество;

8.10.2. номер лицевого счёта АО «Алтайэнергосбыт» и состояние расчётов по нему;

8.10.3. мобильный телефон;

8.10.4. адрес электронной почты (email).

8.11. Персональные данные Участников хранятся в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

8.12. Участник Акции вправе в любое время запросить информацию, касающуюся обработки его персональных данных в соответствии с ч. 7 ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», а также отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Организатору Акции соответствующее уведомление заказным письмом с уведомлением о вручении. Отзыв Участником согласия на обработку персональных данных автоматически влечёт за собой выход соответствующего Участника из участия в Акции и делает невозможным получение Приза Акции. После получения уведомления Участника об отзыве согласия на обработку персональных данных Организатор Акции обязан прекратить их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 90 (девяносто)

дней с даты поступления указанного отзыва, за исключением случаев, когда Организатор Акции вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

8.13. Участник вправе требовать от Организатора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, направив Организатору соответствующее уведомление заказным письмом с уведомлением о вручении.

8.14. Участие в Акции означает ознакомление и полное согласие Участников с настоящими Правилами.

9. Иные условия Акции

9.1. Во всём, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор и Участники руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Организатор не несёт ответственности перед Участниками в случаях:

— несвоевременного уведомления Участника о получении Приза по причине, не зависящей от Организатора;

— сбоев работы операторов/ провайдеров в сети Интернет, к которым подключён Участник, препятствующих участию в настоящей Акции;

— сбоев в электронных системах связи, включая сеть Интернет, которые привели к потере электронных данных Акции;

— наступления форс-мажорных обстоятельств, непосредственно влияющих на выполнение Организатором своих обязательств и делающих невозможным их исполнение, включая наводнения, пожары, забастовки, землетрясения или другие природные факторы; массовые эпидемии; распоряжения государственных органов и другие, не зависящие от Организатора объективные причины;

— неисполнения (несвоевременного исполнения) Участниками своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами;

— действий (бездействия), а также ошибки Участников Акции.

9.3. Организатор оставляет за собой право отказать в участии в Акции, если в соответствии с настоящими Правилами данное лицо не имело права на участие в Акции.

9.4. Организатор оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила с обязательной публикацией таких изменений в источниках, указанных в п.2.2. настоящих Правил.

9.5. Организатор на своё собственное усмотрение может запретить дальнейшее участие в настоящей Акции любому лицу, которое действует в нарушение настоящих Правил Акции, действует деструктивным образом или осуществляет действия с намерением досаждать, оскорблять, угрожать или причинять

беспокойство любому иному лицу, которое может быть связано с Акцией.

9.6. Если по какой-либо причине любой аспект Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, неполадками в сети Интернет, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, не контролируемой Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции, Организатор может на своё единоличное усмотрение аннулировать, прекратить, изменить или временно прекратить проведение Акции или же признать недействительными любые затронутые заявки на участие в настоящей Акции.

9.7. Термины, употребляемые в настоящих Правилах, относятся исключительно к настоящей Акции.

9.8. Все спорные вопросы, касающиеся настоящей Акции, регулируются на основе действующего законодательства Российской Федерации.