

## Пользовательское соглашение по использованию сервиса АО «Алтайэнергосбыт» «Электронные квитанции Счета на оплату» (далее – Сервис)

Общие положения:

1. Акционерное общество «Алтайэнергосбыт» (ИНН 2224103849, ОГРН 1062224065166, 656038, Алтайский край, г. Барнаул, Обской бульвар, 30 (далее - Общество), предоставляет доступ для использования своего Сервиса, расположенного в сети Интернет по адресу <https://altaiensb.ru/ekvit/>, который предоставляется для потребителей-физических лиц на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее — Соглашение) пользователю сети Интернет (далее – Пользователь). Настоящее Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, описанном ниже.
2. Использование Сервиса Общества регулируется настоящим Соглашением. Соглашение может быть изменено Обществом без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по указанному в настоящем абзаце адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция Соглашения всегда находится на странице по адресу <https://altaiensb.ru/ekvit/terms.php>.
3. Нажимая кнопку «ОТПРАВИТЬ» при заполнении формы в целях получения доступа к Сервису, Пользователь принимает условия настоящего Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений, и выражает согласие с условиями Соглашения. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать Сервис. В случае, если Обществом были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном пунктом 2 настоящего Соглашения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сервиса.
4. Настоящее Соглашение представляет собой договор между Пользователем и Обществом относительно порядка использования Сервиса.
5. Для того, чтобы воспользоваться Сервисом, Пользователю необходимо последовательно произвести следующие действия:
  - 5.1. в форме, размещенной на странице в сети Интернет по адресу: <https://altaiensb.ru/ekvit/>, выбрать поставщика услуг из предлагаемого списка;
  - 5.2. внести сведения о номере лицевого счета у выбранного поставщика;
  - 5.3. указать мобильный номер телефона для получения кода доступа к Сервису;
  - 5.4. путем нажатия кнопкой компьютерной мыши проставить отметку в поле «Я не робот» («I'm not a robot»);
  - 5.5. ознакомиться с настоящим Соглашением и подтвердить согласие с его условиями путем проставления кнопкой компьютерной мыши отметки в поле «Я принимаю пользовательское соглашение»;
  - 5.6. нажать кнопку «ОТПРАВИТЬ»;
  - 5.7. в открывшемся окне на странице в поле «код из смс» ввести полученный на указанный номер телефона (п. 5.3. настоящего Соглашения) код;
  - 5.8. нажать кнопку «Отправить».
6. Для получения доступа к Сервису Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию согласно п. 5 настоящего Соглашения, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Общества есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, Общество имеет право по своему усмотрению отказать Пользователю в использовании Сервиса или его отдельных функций.
7. Общество оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при получении доступа к Сервису, и запросить в связи с этим подтверждающие документы (в частности - документы, удостоверяющие личность, документы, которые подтверждают полномочия действовать от имени другого лица), непредоставление которых, по усмотрению Общества, может быть

приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п. 6 настоящего Соглашения. В случае, если данные Пользователя, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при получении доступа, а также в случае, когда данные, указанные при получении доступа, не позволяют идентифицировать пользователя, Общество вправе отказать Пользователю в доступе и использованию сервиса Общества.

8. Нажимая кнопку «ОТПРАВИТЬ», Пользователь выражает свое безусловное согласие на получение платежных документов в электронном виде посредством использования Сервиса по указанному Пользователем при получении доступа к Сервису лицевому счету, тем самым отказываясь от получения платежного документа на бумажном носителе.
9. Нажимая кнопку «ОТПРАВИТЬ», Пользователь выражает свое безусловное согласие на обработку персональных данных Пользователя с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств Обществом (далее – Согласие).
  - 9.1. Согласие дается Обществу в целях предоставления Обществом Пользователю доступа к Сервису и информации, размещенной в Сервисе, в том числе о начислениях по лицевому счету, платежным документам в электронном виде, информации о задолженности.
  - 9.2. Перечень персональных данных, на обработку которых Пользователь дает Согласие: фамилия, имя, отчество, мобильный телефонный номер, адрес места нахождения потребляющих устройств, информация об объемах потребленных Пользователем коммунальных ресурсов, о начислениях, задолженности.
  - 9.3. Пользователь даёт согласие Обществу и его уполномоченным представителям на совершение следующих действий с предоставленными персональными данными с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, и/или без использования таких средств: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, доступ, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также передача, а также третьим лицам в целях сбора аналитических данных и обеспечения работы сервисов. Для этих целей Общество вправе привлекать третьих лиц.
  - 9.4. Согласие, данное Пользователем Обществу, действует с момента нажатия кнопки «ОТПРАВИТЬ» при получении доступа к Сервису до дня отзыва Согласия в письменной форме (путем направления Обществу письменного уведомления об отзыве Согласия на обработку персональных данных в целях доступа к Сервису по адресу: 656038, Алтайский край, г. Барнаул, Обской бульвар, 30).
  - 9.5. Общество вправе отправлять своим Пользователям информационные сообщения. Используя сервис Общества, Пользователь соглашается на получение информационных сообщений на указанный при получении доступа к Сервису номер мобильного телефона (SMS-сообщения, звонки, сообщения в мессенджерах).
10. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием Сервиса, включая случаи добровольной передачи Пользователем своих данных для доступа к Сервису третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия с использованием данных Пользователя считаются произведенными самим Пользователем.
11. Пользователь обязан немедленно уведомить Общество о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к Сервису с использованием данных Пользователя. В целях безопасности Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы в Сервисе (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы с Сервисом. Общество не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений этой части Соглашения.
12. Пользователь подтверждает, что является потребителем коммунальной услуги по указанному при получении доступа к Сервису лицевому счету (договору), либо уполномочен (в том числе договором или доверенностью) действовать от имени потребителя по такому лицевому счёту.

13. Пользователь не вправе несанкционированно собирать и хранить персональные данные других лиц.
14. Пользователь обязуется не использовать автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации и (или) взаимодействия с Сервисом, если обратное не предусмотрено настоящим Соглашением.